



INFORME DE GERENCIA

PRESENTADO A LA PROXIMA ASAMBELA GENERAL ORDINARIA DE ASOCIADOS HABLES, A REALIZARSE 16 DE MARZO DE 2019.

Ante todo, agradezco a Dios, y al Consejo de Administración, el haberme permitido trabajar en calidad de gerente, reto que asumí con toda la responsabilidad y entusiasmo desde noviembre de 2017.

Conocedora de las funciones que me atañen por estatuto y la Ley, las cuales son de vital importancia para el cumplimiento de nuestro objeto social, teniendo como un “plus” el haberme desempeñado durante algunos años en la parte operativa de la empresa, específicamente en el área de crédito y consumo (**Experiencia enriquecedora**), y de trascendencia, que permitieron de manera integral, conocer a fondo nuestra cooperativa.

Esta experiencia, me permite y desde mi punto de vista, y con el pleno conocimiento, identificar los factores favorables y desfavorable de la empresa, es decir “**Fortalezas y debilidades**” que, desde mi percepción, han incidido en el desarrollo económico y social de la misma.

Dentro de esas fortalezas, podemos mencionar que Coomedicosta cuenta con un músculo financiero sólido, el cual está representado en activos improductivos por valor de \$3.000.000.000, que nos permite, si quisiésemos, tener a nuestra disposición un abanico de puertas abiertas financieramente, el cual pudiésemos invertir generando unidades de negocios para la cooperativa, sin desconocer nuestro objeto, como empresa solidaria.

Para ninguno es desconocido, que la cooperativa en el transcurrir del tiempo, se enfocó a la **consecución de activos**, porque así lo permitía la dinámica operativa de entonces, lo cual tiene su lado positivo, en el sentido, que hoy en día su valor adquisitivo se ha **valorizado en grado superlativo**, de tal forma, que en este sentido somos una de las cooperativas, quizás con el indicador porcentual más alto, en cuanto activos se refiere, dándonos esto un posicionamiento positivo dentro del sector solidario.

También es cierto, que, en ese mismo tiempo, hemos tenido significativamente muchos retiros de asociados por diferentes motivos, lo que ha generado que la plataforma económica disminuya, es decir, que el flujo de caja que ingresaba por concepto de aportes, préstamos y consumo, no es el mismo, siendo éste un punto álgido para el sostenimiento económico de la empresa, dándose el fenómeno de “**iliquidez**, más no “**insolvencia**”, ahora bien, si analizamos pormenorizadamente llevar los activos **improductivos**” a “**productivos**”, es decir, volverlos líquidos, y sobre todo viables, que redunden en servicios y beneficios a nuestros asociados, podríamos incrementar sustancialmente los ingresos, pero implicaría hacer una reingeniería integral de nuestra cooperativa, que consistiría en repotenciar los servicios que tenemos, y dimensionar



otros, que nos permitan ser en el corto plazo una cooperativa atractiva, símbolo de progreso y servicio, diversificada, pero sobre todo, que satisfaga las necesidades y el llena de las expectativas de nuestros actuales y potenciales asociados, siendo de esta manera sostenible en el tiempo.

Más que una fortaleza, es nuestro distintivo contar con un selecto grupo de asociados profesionales de diferentes disciplinas, que conforman nuestra base social, pensando positivamente, pudiésemos explotar nuestro propio nicho de mercado, ofertando su trabajo a otras entidades o a nuestros propios asociados, generando fuente de empleo para ellos e ingresos para Coomedicosta.

Desde mi perspectiva, quizás la debilidad más diciente que tenemos es el **miedo a arriesgar a invertir, de romper paradigmas**, lo cual es entendible, porque la cooperativa es propiedad de todos y no solo de sus dirigentes.

Por otra parte, permito grosso modo, informarles algunas de las actividades y funciones, de suma relevancia, realizadas durante este periodo, que deben ser de conocimiento de todos.

Coomedicosta, como miembro del sector solidario, cumplió con los requerimientos de las entidades que nos supervisan, como son: la Superintendencia de la Economía Solidaria, La Unidad de Información y Análisis Financiero - UIAF y La Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales -DIAN. De igual manera, La Cooperativa, está en proceso de implementación del Sistema de Administración del Riesgo de Lavado de Activos y de la Financiación del Terrorismo - SARLAFT y del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo - SGSST, estos sistemas son de obligatorio cumplimiento, de acuerdo a las leyes y decretos que el Gobierno emana.

Actividades

Reestructuración Organizativa y funcional

Por necesidades del servicio, y con el fin de adaptarnos a la dinámica operativa y funcional, se hizo una reestructuración de cargos y funciones, de algunos empleados, así como también la rotación de algunos puestos, este último nos permite conocer de manera integral otras funciones, y de la misma manera suplir vacantes, en el evento que faltase algún empleado, no afectándose el normal funcionamiento de la empresa.

Retiros de asociados

En el año 2018 se retiraron 48 asociados generando así una disminución de aportes por valor total de \$552.934.580, Se devolvieron aportes por un total de \$309.000.194, los cuales fueron cancelados con los dineros del flujo normal de la Cooperativa. El resto de los



aportes retirados, \$243.934.386, fueron cruzados con saldo de cartera y convenios pendientes por cobrar a cada uno de los ex asociados.

Haciendo una comparativo con los retiros del año 2017, los cuales fueron 87, obtuvimos una disminución del 45%. Esperamos seguir disminuyendo este porcentaje para el año 2019.

Cartera y colocación de cartera:

Cumpliendo con su objeto social, la Cooperativa, en el año 2018 otorgó créditos por un valor total de \$690.556.110 de los cuales la Gerencia aprobó la suma de \$505.856.110, distribuida en las distintas líneas de créditos que están dentro de sus funciones, autorizadas por el reglamento de crédito. Se relaciona el detalle del valor otorgado por cada línea de crédito y el comparativo con el año 2017:

LINEA DE CREDITO	2018	2017	DIFERENCIA	%
PRESTAMO RAPIDO	4.000.000	400.000	3.600.000	900,00%
PRESTAMO DE CALAMIDAD	55.917.598	65.977.000	(10.059.402)	-15,25%
PRESTAMO EDUCATIVO	57.147.200	33.137.530	24.009.670	72,45%
PRESTAMO SEGUROS	150.313.460	222.803.975	(72.490.515)	-32,54%
PRESTAMO ROTATIVO	64.721.489	27.900.000	36.821.489	131,98%
PRESTAMO DE CONSUMO	173.754.345	181.828.919	(8.074.574)	-4,44%
ARRIENDO	-	5.534.348	(5.534.348)	-100,00%
TOTAL	505.856.110	537.581.772	(31.725.662)	-5,90%

El resto de los créditos otorgados, \$184.700.000, fueron autorizados por el Comité de Crédito teniendo en cuenta su reglamento:

LINEA DE CREDITO	2018	2017	DIFERENCIA	%
PRESTAMO DE LIBRE INVERSION	98.700.000	250.394.404	(151.694.404)	-61%
PREST. REP. DE VEHICULO	-	63.200.000	(63.200.000)	-100%
PREST. REP. DE VIVIENDA	86.000.000	168.188.941	(82.188.941)	-49%
CUOTA INICIAL VEHICULO	-	-	-	0%
CUOTA INICIAL VIVIENDA	-	-	-	0%
PREFERENCIAL	-	109.020.000	(109.020.000)	-100%
TOTAL	184.700.000	590.803.345	(406.103.345)	-69%

La Cooperativa, cierra el año 2018 con 1.194 créditos activos otorgados a los asociados por valor de \$690.556.110, cifra que al ser comparada con el mismo corte al año 2017 evidencia una disminución de \$437.829.007 equivalente al 74.64%. Esta reducción se centra en la poca demanda de créditos por parte de los asociados para el año 2018 y por la poca liquidez de la Cooperativa para ofrecer créditos.



Se relaciona la clasificación del total de la cartera a cierre 2018 de acuerdo a las edades por morosidad, donde las categorías A y B corresponden a la cartera regular (no mayor a

60 días), las C y D a la cartera irregular (no mayor a 180 días) y la E a la cartera jurídica (mayor a 180 días):

AÑO 2018			
TIPO	SALDO CARTERA	No. ASOCIADOS	%
A	766,457,558	121	48.90%
B	-	0	0.00%
C	48,217,563	16	3.08%
D	138,717,043	17	8.85%
E	614,052,668	62	39.18%
TOTAL	1,567,444,832	216	100%

*En la relación anterior solo se reflejan saldos de capital de cartera.

Realizando las comparaciones de los años 2018 y 2017 se puede notar la disminución en la cartera total de un 30%, esto debido a los cruces de cuenta realizada en los retiros de asociados, la baja colocación de créditos en el año y la recuperación de la cartera.

COMPARATIVO				
TIPO	2018	2017	DIFERENCIA	%
A	766,457,558	530,672,080	(235,785,478)	-44.43%
B	-	406,838,244	406,838,244	100.00%
C	48,217,563	281,865,564	233,648,001	82.89%
D	138,717,043	204,614,548	65,897,505	32.21%
E	614,052,668	821,039,738	206,987,070	25.21%
TOTAL	1,567,444,832	2,245,030,174	677,585,342	30%

*En la relación anterior solo se reflejan saldos de capital de cartera.

La gerencia de la mano con el Comité de Evaluación y Riesgo Crediticio de la Cartera, ha realizada una ardua depuración de la cartera, al igual que de la documentación y archivo de los créditos, documentos indispensables para los procesos jurídicos. Otro del mecanismo que implementamos recientemente ha sido la contratación de la empresa Prestigios S.A.S, encargada de realizar los cobros pre-jurídicos y jurídicos de la cartera mayor a 90 días.

Con la restructuración de cargos se continuará con la gestión de cobro interna a través de llamadas telefónicas, envíos de cartas, mensajes de texto, visitas domiciliarias, contactos con los codeudores, entre otros de la cartera menor a 90 días. Así como también el seguimiento a los procesos jurídicos radicados en los juzgados y el trámite de nuevos



casos si fuese necesario. Del mismo modo con el reporte a las centrales de riesgo, pues el mismo hecho de reportarse, constituye una alternativa eficaz para la recuperación de obligaciones, por cuanto condiciona el acceso de los deudores o codeudores a otras

posibilidades de crédito en otras entidades, hasta tanto cancelen las obligaciones vigentes con la Cooperativa.

Demandas y otros:

Debido a los procesos jurídicos (demandas de asociados y de ex empleados), hemos asistido con la asesoría adecuada del caso, saliendo en algunos a favor de la cooperativa, evitándose tener que pagar demandas o sanciones, de acuerdo con el caso.

Actualmente existen 15 asociados en procesos jurídicos. Cada proceso se encuentra en diferentes juzgados y en diferentes etapas, la duración del proceso depende de la viabilidad de este. Es importante aclarar, que el costo de los procesos jurídicos, en cuanto a cobro de cartera, es asumido por el asociado al final del proceso.

Arrendamientos:

En cumplimiento con ordenamiento del Consejo de Administración, se efectuaron contratos de arrendamientos, del local ubicado en la Carrera 42F No. 74 – 63 Local 1 por valor de \$800.000, inicialmente por 6 meses y el inmueble (IPS) ubicado en la Calle 75 No. 41D – 70, se arrendó por valor de \$ 6.000.000 + IVA mensuales, inicialmente por un año.

Con relación a la casa recibida en dación de pago del ex asociado LUIS CARLOS PEREZ, ubicada en la calle 66A No. 18C - 28 barrio Terranova Uno, (Soledad-Atlántico), el Consejo aprobó entregarla a una agencia inmobiliaria para la venta, ya que para arrendarla deberíamos incurrir en gastos de reparaciones locativas incrementado el valor de esta, aunque actualmente existe una oferta de compra por valor de \$ 120.000.000, se tomará en cuenta la posibilidad de su venta, ya que por disposición de la Superintendencia de Economía Solidaria en la circular 004 de 2008 en el Capítulo V, solo tenemos dos años desde su recibido para vender, donde al recibirlo tuvimos que provisionar el 40%, luego de esta plazo debemos provisionar el inmueble al 100%, por lo que se está estudiando este caso ya que se recibió por un mayor valor del ofertado.

Con relación al lote Calle 74 No. 41 - 33, hemos agotado todos los recursos para su venta, pero a la fecha hemos recibido llamadas de personas interesadas, y una sola propuesta por escrito por valor de \$ 801.000.000.



Caso Salud Comedicosta IPS

Debido al incumplimiento de Coomeva EPS en el acuerdo de conciliación ante cámara de comercio, se instauró demanda civil contra Coomeva EPS, fallo favorable para Salud Comedicosta IPS, se encuentra en espera de la consecución de los recursos para hacer efectivo el fallo.

Con relación a los muebles y enseres de la IPS, se ha obtenido por venta la suma de **\$7.138.000**, aún quedan artículos a la venta a precio de costo, para tal efecto, están a disposición de los asociados en nuestras instalaciones.

Cambio de imagen Corporativa y Pagina WEB.

Por último, vale la pena informarles, que hemos incursionado en el " mundo globalizado " de la tecnología, imprimiéndole a nuestra cooperativa otra dinámica operativa, con el objeto que sea más atractiva a las nuevas generaciones, por ello hemos reestructurado nuestra página web, que permite al asociado y particulares, que desde cualquier parte del mundo, conocerla y visitarla virtualmente, y especialmente nuestros asociados, que puedan tener acceso y al disfrute de los servicios y beneficios que ofrecemos como empresa Cooperativa.

Para terminar, agradezco a los directivos, asociados y empleados en general que, de una u otra forma, han contribuido para la ejecución y consecución de estos resultados.



ZULAY NIBLES DONADO

Gerente.